

Số: 1278/TCT-TTHT

Hà Nội, ngày 12 tháng 04 năm 2023

V/v tổ chức hỗ trợ, đối thoại
với NNT

Kính gửi: Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai Quyết định số 131/QĐ-TCT ngày 22/2/2023 về Kế hoạch thông tin tuyên truyền của ngành Thuế năm 2023, trong quý I/2023 các Cục Thuế địa phương đã tích cực tổ chức các chương trình hỗ trợ, đối thoại với NNT. Để tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác hỗ trợ, đối thoại với NNT, Tổng cục Thuế đề nghị Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương thực hiện các công việc sau:

1. Căn cứ nhu cầu thực tế của NNT tại địa phương để tổ chức các buổi tập huấn, đối thoại với NNT (theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến) đặc biệt là các nội dung đang được ngành Thuế tập trung triển khai như: Hướng dẫn thực hiện quyết toán thuế TNCN đối với các cá nhân thuộc diện trực tiếp quyết toán với cơ quan thuế, hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, các quy định của Luật Quản lý thuế số 38/2019/QH14 và các văn bản hướng dẫn thi hành,... tránh việc NNT bị vướng mắc kéo dài.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến để NNT biết về cách thức lập tài khoản giao dịch thuế điện tử để thực hiện các dịch vụ thuế điện tử, đặc biệt là thực hiện kê khai, nộp hồ sơ quyết toán thuế TNCN trực tuyến. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan báo chí, Đài phát thanh, Đài truyền hình địa phương để tuyên truyền về thời hạn, đối tượng, nơi nộp hồ sơ đối với các cá nhân thuộc diện trực tiếp quyết toán thuế TNCN với cơ quan thuế để NNT biết, thực hiện quyết toán tại các thời điểm phù hợp, tránh tập trung dồn vào những ngày cuối cùng của kỳ quyết toán gây ách tắc, nghẽn mạng.

3. Phân công công chức có kinh nghiệm thực hiện trả lời vướng mắc của NNT qua hệ thống 479 Kênh thông tin hỗ trợ, đảm bảo việc trả lời vướng mắc được kịp thời, đúng quy định.

4. Thông báo rộng rãi thông tin đầu mối liên hệ, tiếp nhận vướng mắc (số điện thoại, địa chỉ email,...) để hỗ trợ nhanh nhất cho NNT cả về chính sách và thủ tục hành chính về thuế.

Theo quy định tại Quyết định số 745/QĐ-TCT ngày 20/4/2015, đề nghị Cục Thuế các tỉnh, thành phố sau khi tổ chức hội nghị tập huấn, đối thoại phải thực hiện báo cáo kết quả tập huấn, đối thoại (*mẫu số 04/TTHT-TH ban hành kèm theo Quyết định 745/QĐ-TCT ngày 20/4/2015*) về Tổng cục Thuế (qua Vụ Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT) theo địa chỉ email vutttht@gdt.gov.vn

Tổng cục Thuế thông báo để Cục Thuế các tỉnh, thành phố biết và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q.TCTr Mai Xuân Thành (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Vũ Chí Hùng

