

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1198/UBND-NCPC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 3 năm 2023

*V/v cấp Căn cước công dân
gắn chip điện tử và đăng ký,
kích hoạt tài khoản định
danh điện tử trên ứng dụng
VNeID cho cán bộ, đảng
viên, công chức, viên chức,
người lao động trên địa bàn
Thành phố*

**Kính gửi: - Các sở, ban, ngành, cơ quan, doanh nghiệp Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức.**

Căn cứ Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 01 năm 2023); trong đó, 02 trong 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu và sổ tạm trú gồm: (1) Sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử là giấy tờ pháp lý chứng minh thông tin về cá nhân, nơi thường trú (2) Tra cứu thông tin cá nhân thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân được hiển thị trong ứng dụng VNeID.

Căn cứ Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử, có hiệu lực thi hành từ ngày 20 tháng 10 năm 2022 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Công an; theo đó, Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo lực lượng Công an Thành phố căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ khẩn trương triển khai đến Công an các đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn và tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn Thành phố. Tính đến ngày 01 tháng 3 năm 2023, Thành phố đã tổ chức cấp **1.497.360** tài khoản định danh điện tử. Tuy nhiên, theo thống kê của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội - Bộ Công an, chỉ có **304.191** tài khoản định danh điện tử kích hoạt thành công, đạt tỷ lệ **20,3%**.

Để phát huy vai trò gương mẫu của người cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân viên cơ quan Nhà nước, đồng thời góp phần hoàn thành chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử, tăng tỷ lệ giải quyết dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhanh chóng triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung quán triệt đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị và công dân trên địa bàn phụ trách đầy đủ các nội dung của Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 quy định về định danh và xác thực điện tử

và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2. Chỉ đạo toàn bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị hoàn thành 100% làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID **trong tháng 4 năm 2023** để thực hiện các thủ tục hành chính liên quan trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời vận động, tuyên truyền đến gia đình, người thân và bạn bè về các tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, định danh điện tử trên nền tảng ứng dụng VNeID để chủ động sắp xếp thời gian hợp lý sớm thực hiện việc đăng ký làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử.

Lưu ý:

- Đối với tài khoản định danh Mức 1 thực hiện trực tiếp đăng ký thông qua ứng dụng VNeID di động; Đối với tài khoản định danh Mức 2 đến cơ quan Công an cấp huyện, cấp xã (không phụ thuộc vào nơi đăng ký thường trú) và làm thủ tục đăng ký.

- Khi kích hoạt thành công và đăng nhập sử dụng ứng dụng VNeID mới được tính là cấp tài khoản định danh điện tử thành công.

- Phân công cán bộ làm đầu mối, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Công an Thành phố trong công tác đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị thực hiện.

- Việc thực hiện cấp Căn cước công dân gắn chip và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID đưa vào tiêu chí bình xét thi đua, đánh giá, xếp loại chất lượng cuối năm đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị.

(đính kèm hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử)

3. Đối với các sở, ban, ngành Thành phố và các cơ quan tổ chức Đảng chủ động rà soát lập danh sách cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị chưa cấp tài khoản định danh điện tử Mức 2 gửi về Công an Thành phố (qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội) để tổ chức cấp. Đối với cơ quan cấp huyện, cấp xã rà soát lập danh sách cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị chưa cấp tài khoản định danh điện tử Mức 2 gửi về Công an cấp huyện nơi công tác để được hướng dẫn cấp.

4. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp các cơ quan báo chí, truyền thông và các đơn vị có liên quan

- Tăng cường tổ chức tuyên truyền cho người dân biết, nhận thức những giá trị, tiện ích, của việc cấp thẻ cấp Căn cước công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID bằng nhiều hình thức: (1) Tuyên truyền trên mạng xã hội như fanpage, zalo, facebook. (2) Sử dụng Pano, áp phích, màn hình LED tại các ngã tư, trung tâm của Thành phố hoặc qua tin nhắn điện thoại. (3) Tổ chức in ấn và dán mã QRcode tại các chung cư (phòng Cộng đồng, văn phòng Ban quản lý), các địa điểm tập trung đông dân cư để tuyên truyền công dân cài đặt ứng dụng VNeID thông qua mã QRcode (gửi mã QRcode đính kèm);

- Phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ

người dân nâng cao kỹ năng số (đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử Mức 1, sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập cổng dịch vụ công quốc gia...) để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

- Báo cáo, phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy trong việc định hướng dư luận, công tác tuyên truyền của các sở, ngành và các báo đài Thành phố liên quan đến định danh và xác thực điện tử cho công dân và các tiện ích của ứng dụng VNeID góp phần quan trọng giúp phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia.

Căn cứ Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời trao đổi, phối hợp Công an Thành phố (đầu mối liên hệ: Thượng tá Trần Trung Hiếu - Phó Trưởng Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, điện thoại: 0908.473.191) để tập hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Công an Thành phố;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Văn phòng UBND Thành phố;
- P.NCPC;
- Lưu: VT, (NC/GTL)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Anh Đức

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng VNeID di động: Vào kho ứng dụng App Store với thiết bị Iphone hoặc Google Play với thiết bị Android để tải ứng dụng VNeID.

2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử: Bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử bằng một trong các hình thức sau:

2.1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID di động

Thông qua hình thức này, bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1. Cụ thể các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID.

Bước 2: Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.

Bước 3: Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân * * * * đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*

Phần ***:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

Bước 4: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử.

2.2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2

Với hình thức đăng ký này, bạn cần đến trực tiếp cơ quan Công an và làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2.

Bước 1: Chuẩn bị giấy tờ (Khi đi đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2, bạn cần mang theo thẻ căn cước công dân gắn chip và các giấy tờ có nhu cầu tích hợp hiển thị lên ứng dụng VNeID như: thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe, Đăng ký xe, Thông tin về mã số thuế)

Bước 2: Đến cơ quan Công an để làm thủ tục

- Trường hợp bạn chưa có thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc đã có nhưng mất, hỏng hoặc có nhu cầu đổi lại thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau (theo nơi thường trú hoặc tạm trú):

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố
(Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố đang tạm ngưng hoạt động)

- Trường hợp bạn đã có thẻ căn cước công dân gắn chip còn hiệu lực sử dụng thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau (**không bắt buộc theo nơi thường trú hoặc tạm trú**):

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố
(Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố đang tạm ngưng hoạt động)

+ Công an cấp xã

Bước 3: Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân ***** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ **<https://vneid.gov.vn>** để kích hoạt tài khoản.*

Phần ***:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

Bước 4: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử