

**BỘ THÔNG TIN VÀ
TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 220/BTTTT-CĐSQG

Hà Nội, ngày 18 tháng 01 năm 2024

*V/v đơn đốc, nhắc nhở việc
tuân thủ quy định của pháp
luật về giám sát, đánh giá
hiệu quả, mức độ sử dụng
DVCTT qua Hệ thống EMC
(lần 2)*

Kính gửi: - Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Ngày 24/11/2023, Bộ Thông tin và Truyền thông gửi Công văn số 5901/BTTTT-CĐSQG đến các đồng chí Thủ trưởng các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; các đồng chí Bí thư, Chủ tịch các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương về việc đơn đốc, nhắc nhở việc tuân thủ quy định của pháp luật về giám sát, đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC). Đến hiện tại, đã có 67 bộ, ngành, địa phương thực hiện kết nối toàn diện với Hệ thống EMC; tuy nhiên, vẫn còn 16 bộ, ngành, địa phương [\[1\]](#) chưa hoàn thành kết nối toàn diện với Hệ thống EMC (Chi tiết tại Phụ lục).

Để phản ánh chính xác kết quả đánh giá việc triển khai dịch vụ công trực tuyến năm 2023 phục vụ đánh giá Chỉ số Chính phủ điện tử/Chính phủ số thuộc Chỉ số chuyển đổi số (DTI do Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì) và thuộc Chỉ số cải cách hành chính (PARIndex do Bộ Nội vụ chủ trì), Bộ Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các bộ, ngành, địa phương tuân thủ quy định của pháp luật về giám sát, đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Hệ thống EMC theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP như đã nêu tại Công văn số 5901/BTTTT-CĐSQG; đồng thời thực hiện một số nội dung sau đây để nâng cao chất lượng, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến:

1. Rà soát, hoàn thiện môi trường pháp lý, cơ chế, chính sách để triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Trong đó, tiếp tục nghiên cứu ban hành các chính sách để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (như giảm phí, lệ phí, giảm thời gian xử lý...). Thời hạn thực hiện: Tháng 3/2024.

Đối với việc triển khai thí điểm một số dịch vụ không tiếp nhận bản giấy, một số ngày không tiếp nhận bản giấy: đề nghị các tỉnh, thành phố thực hiện đánh giá kết quả triển khai thí điểm và gửi báo cáo về Bộ Thông tin và Truyền thông trước tháng 3/2024. Tuy nhiên, trong trường hợp nếu người dân đến cơ quan nhà nước thực hiện dịch vụ công theo hình thức trực tiếp, cơ quan nhà nước vẫn phải tiếp nhận, hướng dẫn, tạo điều kiện, hỗ trợ người dân trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo quy định của pháp luật.

2. Ưu tiên thiết kế lại giao diện, trải nghiệm của người dùng với các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, nhiều người dùng. Thời hạn thực hiện: Tháng 6/2024.

3. Triển khai các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh bảo đảm kỹ thuật; kết nối toàn diện với Hệ thống EMC. Thời hạn thực hiện: Tháng 01/2024.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ với Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Chuyển đổi số quốc gia) để được hỗ trợ, hướng dẫn. Đầu mối liên hệ của Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Hỗ trợ chung: Bà Đặng Thị Thu Hương, Cục Chuyển đổi số quốc gia, email: dtthuong@mic.gov.vn, điện thoại: 0908.863.669.

- Hỗ trợ kỹ thuật: Ông Dư Đăng Long, Cục Chuyển đổi số quốc gia, email: ddlong@mic.gov.vn, điện thoại: 0914.992.257.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Đơn vị chuyên trách CNTT các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở TT&TT các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CDSQG.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Huy Dũng

[1] Bộ, ngành, địa phương chưa hoàn thành kết nối toàn diện với Hệ thống EMC: Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Bộ Ngoại giao; Bộ Nội vụ; Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Bộ Tài chính; Bộ Tài nguyên và Môi trường; Bộ Tư pháp; Bộ Y tế; Bình Phước; Ninh Thuận; Quảng Ninh; TP. Hà Nội; TP. Hải Phòng.

PHỤ LỤC

**HIỆN TRẠNG KẾT NỐI GIỮA HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP BỘ, CẤP TỈNH VỚI HỆ THỐNG EMC**
(Kèm theo Công văn số: /BT-TT-CĐSQG ngày tháng năm 2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Hiện trạng kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh với Hệ thống EMC như sau:

1. Đối với các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ

STT	Bộ/Ngành	Hiện trạng kết nối với Hệ thống EMC
1	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	Đã kết nối, đang phối hợp xử lý
2	Bộ Công an	Đã kết nối toàn diện
3	Bộ Công Thương	Đã kết nối toàn diện
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Đã kết nối, cần đổi soát số liệu
5	Bộ Giao thông vận tải	Đã kết nối toàn diện
6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Đã kết nối nhưng chưa toàn diện do các hệ thống còn bị phân tán
7	Bộ Khoa học và Công nghệ	Đã kết nối toàn diện
8	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	Đã kết nối nhưng chưa toàn diện do các hệ thống còn bị phân tán
9	Bộ Ngoại giao	Đã kết nối, cần đổi soát số liệu
10	Bộ Nội vụ	Đã kết nối, cần đổi soát số liệu
11	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Đã kết nối, cần đổi soát số liệu
12	Bộ Quốc phòng	Đã kết nối toàn diện
13	Bộ Tài chính	Đã kết nối nhưng chưa toàn diện do các hệ thống còn bị phân tán
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Đã kết nối, cần đổi soát số liệu
15	Bộ Thông tin và Truyền thông	Đã kết nối toàn diện
16	Bộ Tư pháp	Đã kết nối nhưng chưa toàn diện do các hệ thống còn bị phân tán
17	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Đã kết nối toàn diện
18	Bộ Xây dựng	Đã kết nối toàn diện
19	Bộ Y tế	Đã kết nối, cần đổi soát số liệu
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Đã kết nối toàn diện

2. Đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

STT	Tỉnh/TP	Hiện trạng kết nối với Hệ thống EMC
1	An Giang	Đã kết nối toàn diện
2	Bà Rịa - Vũng Tàu	Đã kết nối toàn diện
3	Bắc Giang	Đã kết nối toàn diện
4	Bắc Kạn	Đã kết nối toàn diện
5	Bạc Liêu	Đã kết nối toàn diện
6	Bắc Ninh	Đã kết nối toàn diện
7	Bến Tre	Đã kết nối toàn diện
8	Bình Định	Đã kết nối toàn diện
9	Bình Dương	Đã kết nối toàn diện
10	Bình Phước	Đã kết nối, cần đối soát số liệu
11	Bình Thuận	Đã kết nối toàn diện
12	Cà Mau	Đã kết nối toàn diện
13	Cao Bằng	Đã kết nối toàn diện
14	Đắk Lắk	Đã kết nối toàn diện
15	Đắk Nông	Đã kết nối toàn diện
16	Điện Biên	Đã kết nối toàn diện
17	Đồng Nai	Đã kết nối toàn diện
18	Đồng Tháp	Đã kết nối toàn diện
19	Gia Lai	Đã kết nối toàn diện
20	Hà Giang	Đã kết nối toàn diện
21	Hà Nam	Đã kết nối toàn diện
22	Hà Tĩnh	Đã kết nối toàn diện
23	Hải Dương	Đã kết nối toàn diện
24	Hậu Giang	Đã kết nối toàn diện
25	Hòa Bình	Đã kết nối toàn diện
26	Hưng Yên	Đã kết nối toàn diện
27	Khánh Hòa	Đã kết nối toàn diện
28	Kiên Giang	Đã kết nối toàn diện
29	Kon Tum	Đã kết nối toàn diện
30	Lai Châu	Đã kết nối toàn diện
31	Lâm Đồng	Đã kết nối toàn diện

32	Lạng Sơn	Đã kết nối toàn diện
33	Lào Cai	Đã kết nối toàn diện
34	Long An	Đã kết nối toàn diện
35	Nam Định	Đã kết nối toàn diện
36	Nghệ An	Đã kết nối toàn diện
37	Ninh Bình	Đã kết nối toàn diện
38	Ninh Thuận	Đã kết nối, cần đối soát số liệu
39	Phú Thọ	Đã kết nối toàn diện
40	Phú Yên	Đã kết nối toàn diện
41	Quảng Bình	Đã kết nối toàn diện
42	Quảng Nam	Đã kết nối toàn diện
43	Quảng Ngãi	Đã kết nối toàn diện
44	Quảng Ninh	Đã kết nối nhưng bị gián đoạn
45	Quảng Trị	Đã kết nối toàn diện
46	Sóc Trăng	Đã kết nối toàn diện
47	Sơn La	Đã kết nối toàn diện
48	Tây Ninh	Đã kết nối toàn diện
49	Thái Bình	Đã kết nối toàn diện
50	Thái Nguyên	Đã kết nối toàn diện
51	Thanh Hóa	Đã kết nối toàn diện
52	Thừa Thiên - Huế	Đã kết nối toàn diện
53	Tiền Giang	Đã kết nối toàn diện
54	TP. Cần Thơ	Đã kết nối toàn diện
55	TP. Đà Nẵng	Đã kết nối toàn diện
56	TP. Hà Nội	Đã kết nối nhưng bị gián đoạn
57	TP. Hải Phòng	Đã kết nối, cần đối soát số liệu
58	TP. Hồ Chí Minh	Đã kết nối toàn diện
59	Trà Vinh	Đã kết nối toàn diện
60	Tuyên Quang	Đã kết nối toàn diện
61	Vĩnh Long	Đã kết nối toàn diện
62	Vĩnh Phúc	Đã kết nối toàn diện
63	Yên Bái	Đã kết nối toàn diện